

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		6		事業所としては大きくはありませんので、事業所内だけでなく、外遊びやお出かけなどを多数取り入れております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		3	・良くわからない	法定の配置数より余裕を持った配置を心掛けております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12		7	・良くわからない	手すりや虎テープによる段差への対応を行っております。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18		3	・まだわからない	初期面談やモニタリングや日々の連絡を通じて、ご家庭やご本人の要望や必要性を鑑みて個別支援計画を作成します。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17		3	・夏休み、冬休み以外プログラム内容をあまりわかっていない。 ・まだわからない	楽しく過ごしていただけるように引き続きプログラムを考えたいです。またそれらが、保護者様にも伝わるようにしていきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	・聞いたことがないような ・まだわからない	公園と一緒に参加したいお子さまとの球技などにどまっておりますが、企画していきたいと思っております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		現在のライクスでは、おやつ代や各諸費は、いただいておりますが、各種費用の説明はしっかりとしていきたいと思っております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		2	・迎えの時にその日の状況教えてもらったりしているが、何の課題に取り組んでいるのか教えてもらえたらうれしいです。 ・まだわからない	送迎の際のお声かけや連絡帳で日々の様子をお伝えしておりますが、ご家庭との連絡を密にとり、支援していきたいと思っております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		5	1	・ライクスでは、こういう支援、声掛け等上手くいっていることを共有できたらと思います。 ・まだわからない	ご相談があったときのみ、ご対応している部分があるので、ライクスからも普段の療育のポイントや育児に関する情報を提供していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	7	・特に必要としてない	父母会などの保護者様向けのイベントなどを実施していくように検討していきたいと思っております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		5	1	・なし ・周知、徹底は、もう少し力を入れていただきたいです ・一度もないからわからない	スタッフ連絡網にて、問題があった際には、協議しその対応につき共有しておりますが、個別の相談・問題も連絡網等で共有していくように心掛けていきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		2	1		生徒とは個室で相談することや、保護者様とは対面やお電話で、直接の希望を聞くことに加え、LINE等でご意見を伺っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		7	1	・ホームページあるので確認します。 ・アプリなどスマホで見られるようになると嬉しい ・わからない	HPやSNSの更新の頻度が少ないため情報更新が足りない部分がありますので、積極的に情報公開をしていきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	19		1	1	・1回個人情報の紙が行方不明になった事があるので、気をつけていただけたらありがたいです。	鍵付きのロッカーに個人情報を入れ、保管しております。電子情報もパスワードをかけ厳重に管理をすすめます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		6	2	・説明を受けてなかったと思います。 ・もう少し詳しく書類で欲しいと思う1枚の紙にまとめてもらえると	どのような対応をしているのか、ご契約時にしっかり説明できるようにしていきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		11	2	・訓練したと聞いたことがなくて ・まだ2ヶ月しか経過していないので、訓練されているかわかりません	避難訓練や防災訓練はしておりますが、利用日以外の生徒・保護者さまにもわかりやすく説明していきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	・すごく楽しみで色々経験もできて少しづつ自身にもなっていることもある。 ・非常に楽しみにしています	楽しく快適にお過ごしいただくことも大切ですので、何らかの問題が生じた場合も、しっかり問題解決に向け対応をしていきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18		2	・毎回、通所を楽しみにしている子供の姿を見て感謝しております。楽しかった話をよくしてくれるのですが、実際に活動している姿を見たことがないので、困りごとがあった時の対応方法やプラス面マイナス面ももう少し詳しく教えていただけたらありがたいです。今後ともよろしくお願ひします。 ・宿題はやって帰ってきていますが、算数の直しを家でしようと思ってても本人がいやがり困っています。	ライクスでは、自己決定や自己選択を重視しながら、療育をすすめて、将来のお子様の自立につながるように、これからも日々努力を続けていきたいと思っております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。